

Service de Sécurité Sociale pour Adolescent en Afrique du Sud
NAFCI – Initiative Nationale pour un Service Clinique et préventif aux Adolescents
(National Adolescent Friendly Clinic Initiative)

République Sud Africaine, Département de Développement Social
Human Science Research Council Building
134 Pretorius Street
Pretoria
Afrique du Sud
www.socdev.gov.za

Mme Olga Mabitsela
Olgam@socdev.gov.za

Position de la problématique et but du Programme

Une recherche plus approfondie a montré qu'en Afrique du Sud les installations sanitaires publiques sont en train d'échouer quant à l'assurance des services cliniques et préventifs aux adolescents. Ceci apparaît accompagné d'une grave crise à partir de laquelle avec le taux actuel de l'infection du VIH, plus de 50% de Sud africains de moins de 15 ans mourraient des causes relatives au SIDA dans les 5-10 prochaines années.

But de la NAFCI

L'Initiative Nationale pour un Service Clinique et préventif aux Adolescents (National Adolescent Friendly Clinic Initiative (NAFCI)) est un programme de soutien conçu pour améliorer la qualité des services sanitaires assurés aux adolescents en ce qui concerne le soin de santé primaire et pour renforcer la capacité des secteurs publics afin de répondre aux besoins de santé des adolescents. La NAFCI est en train de mettre en œuvre une approche innovatrice quant à l'amélioration des services sanitaires assurés aux adolescents en rendant ces services plus accessibles et acceptables par les jeunes gens ; en établissant ainsi des niveaux et critères nationaux pour les soins de santé procurés aux adolescents dans les cliniques à travers tout le pays, et en renforçant la capacité des agents sanitaires afin de leur permettre d'offrir des services de qualité (*Reproductive Health Matters* 9(17) (mai 2001).

Objectifs principaux de la NAFCI

- Rendre les services sanitaires plus acceptables et plus accessibles aux adolescents.
- Etablir des niveaux et critères nationaux pour les soins de santé assurés aux adolescents dans les cliniques à travers tout le district.
- Renforcer la capacité des agents sanitaires afin d'améliorer la performance dans le service et leur permettre d'offrir des services de qualité aux adolescents

Organisations et Partenaires qui y prennent part

La NAFCI est une composante intégrale du plus large programme innovateur de la santé publique jamais initié en Afrique du Sud : [loveLife \(www.lovelife.org.za\)](http://www.lovelife.org.za). [LoveLife](http://www.lovelife.org.za) est une initiative multidimensionnelle centrée sur l'amélioration de la santé sexuelle et la santé de la reproduction des adolescents sud africains. Son objectif principal est de susciter un changement positif de comportement afin de réduire les grossesses, les MST et le VIH/SIDA.

Recherche faite avant que le Programme ne commence.

- La recherche montre que 45% de la population totale sont jeunes. Ce qui fait que les adolescents en Afrique du Sud soient une priorité dans la santé publique.
- Plus de 60% de nouveaux cas d'infections (900/par jour) sont observés parmi ceux-là âgés entre 15-25 ans et le taux d'infection de VIH est le plus rapide parmi ceux âgés entre 15-20 ans.
- La question de la grossesse chez les adolescents constitue aussi une cause d'inquiétude car plus de 1/3 des bébés en Afrique du Sud naissent des mères âgées de moins de 18 ans. A 19 ans, 35 % ont déjà été grosses et ont déjà mis au monde.
- Le comportement sexuel des adolescents était un autre problème ; les Infections Sexuellement transmissibles(IST) étant endémiques parmi les jeunes gens.

De la mise en oeuvre de la NAFCI et Planification du Programme (Description du Programme)

La NAFCI est mise en oeuvre à travers les coordinateurs provinciaux qui travaillent en étroite collaboration avec toutes les catégories du personnel de clinique locale et les chefs de département de santé afin de répondre à la conformité avec les niveaux de la NAFCI.

La NAFCI a développé un système de reconnaissance selon lequel les cliniques sont évaluées suivant les niveaux et critères de la NAFCI. Les cliniques reçoivent ainsi les médailles de bronze, d'argent ou d'or (bon, meilleur, excellent, respectivement) selon la façon dont elles se conforment au niveau. Il y a eu cinq évaluations externes: dans le Cape Occidentale, Masiphumelele (argent) et les cliniques de Parkwood (Or); dans la Province de Limpopo, Nkawkawa (argent) et les cliniques Dan (Or); et dans la Province de Gauteng, la clinique Empilisweni (argent).

Il n'y a pas de frais de pénalité directs à la clinique car le programme est financé par la Fondation de la Famille Henry J.Kaiser et le Département National de la Santé. Des fonds supplémentaires ont été également prélevés des fonds généraux pour la malaria, la tuberculose et le VIH/SIDA.

La NAFCI a identifié plusieurs principes pour orienter le développement de tous les programmes pour adolescents :

- Les adolescents ont droit à la gamme complète des services de santé de la reproduction.
- Chaque adolescent doit être considéré comme un individu ayant des besoins particuliers d'informations et des services, déterminés par des facteurs comme l'âge, le sexe, la culture, les expériences vitales et les circonstances sociales.
- Les inégalités et les différences de genre caractérisent les vies sociales, culturelles et économiques des adolescents et influencent leur développement.

La NAFCI est actuellement pilotée dans dix cliniques gouvernementales en Afrique du Sud et est en train d'être mise sur pied suivant quatre phases. La phase conceptuelle inclut l'identification des problèmes et les besoins, le développement des lignes directrices du programme, et la promotion de l'initiative. La phase de planification établit les cibles du programme, les activités et les limites dans le temps; les sites pilotes identifiés ; et les outils d'évaluation développés et testés. La phase d'accréditation comprend l'auto évaluation et l'amélioration par la clinique, suivies des évaluations externes, qui ne seront faites que quand les cliniques sont prêtes pour une minutieuse inspection externe, et prêtes pour recevoir les prix selon leur réalisation. Dans la phase finale, la NAFCI fera le suivi de niveau dans les cliniques agréées, elle évaluera le programme, et inclut les leçons apprises dans la planification au niveau national. (*Reproductive Health Matters* 9(17) (May 2001).

Lecons apprises

1. Développer un système durable et qui peut être maintenu par les réseaux de santé au niveau de district et de province avec peu des ressources, cela est une gageure.
2. Il peut être difficile de maintenir les agents sanitaires motivés et intéressés par la mise en oeuvre de la NAFCI eu égard à beaucoup d'autres programmes de soin de santé primaire et initiatives qui sont en train d'être mis en oeuvre.
3. Même si la NAFCI se concentre sur les adolescents, elle contribuera à l'amélioration de la qualité de soin à tous les niveaux, en soutenant ainsi les autres initiatives.

Comment le Programme était effectué?

- **Les étapes requises étaient suivies pour développer les niveaux**
 - Projet Pilote
 - Révision
 - Essai de domaine
 - Révision des niveaux existants et de ce qui a déjà été fait
 - Consultations nationales avec les experts, agents & jeunesse
 - Consultation internationale par un expert
- **10 niveaux que comprend la NAFCI ;** Les dix niveaux pour l'accréditation des cliniques sont comme suit :
 1. Les systèmes de gestion sont en place pour soutenir l'approvisionnement en équipement indispensable au service de base et service clinique et préventif pour adolescents.
 2. La clinique a des règles et procédures qui soutiennent les droits sexuels et droits de reproduction des adolescents.
 3. Les services cliniques appropriés aux besoins des adolescents sont disponibles et accessibles.
 4. La clinique a un environnement physique qui favorise l'assurance des services sanitaires aux adolescents.
 5. La clinique a des médicaments, des provisions, et un équipement afin d'assurer le service indispensable.
 6. Les systèmes sont en place pour la formation du personnel afin qu'il assure les services sanitaires aux adolescents.
 7. Information, éducation, et communication compatibles avec l'équipement de service de base sont disponibles.
 8. Les adolescents reçoivent un examen physique approprié.
 9. Les adolescents reçoivent un soin particulier conforme au niveau des lignes directrices d'administration des soins.
 10. La clinique assure la continuité de provisions et des services aux adolescents.
- **Les Processus qui sont d'un grand soutien.** Identification de compétences nécessaires :
 - Personnel de la clinique
 - coordinateurs
 - Renforcement de capacité
 - Clarification des valeurs
 - Auto-évaluation
 - Amélioration qualitative
- **Procédure d'Accréditation de la NAFCI**
 - Procédure d'amélioration
 - Auto-évaluation de la clinique
 - Evaluation externe

- Accréditation
- **Classement et Accréditation pour les cliniques**
 - 30-60% (Bronze étoile)
 - 61-90% (Argent étoile)
 - >90% (Or étoile)

Conclusions partielles à partir de la procédure d'évaluation

- 5 cliniques accréditées
- 36 cliniques mettant en application les niveaux requis
- Changement dans l'attitude du personnel face à la jeunesse.
- participation accrue de la jeunesse dans les cliniques
- participation accrue de la communauté aux activités de la clinique

Une évaluation de la fréquentation de la clinique par les adolescents âgés de 10-19 ans dans 32 cliniques de la NAFCI faite entre 2002 à 2004 a montré qu'il y avait une augmentation statistique significative dans la moyenne de fréquentation mensuelle de la clinique (de 340 en 2002 à 420 en 2004). Plus la NAFCI est mise en application dans les cliniques, plus on enregistre les visites des clients dans ces cliniques. Les cliniques dans lesquelles la NAFCI a été mise en application pour plus de 30 mois enregistrent 598 jeunes clients en moyenne par mois.)

A partir des conclusions partielles, l'étape future du programme comprendra

- Faire des recherches sur : la pratique clinique, l'attitude, la satisfaction du client, la fréquentation.
- Expansion et durabilité

Liens, ressources et références

1. Dickson-Tetteh KE, Rees H, Duncan J. The National Adolescent-Friendly Clinic Initiative: programme guidelines. Johannesburg: Reproductive Health Research Unit, 1999
2. Youth Friendly Services: A Focused Accreditation model. Joanne Ashton, RN, MN and Diana Sirimperi. Quality assurance project. NAFCI
3. Lovelife Initiative. www.lovelife.org.za
4. "Going for Gold": South Africa's approach to Quality Adolescent Health services. A NAFCI documentation.

Autres Matériels / Documents complémentaires. Ces documents complémentaires peuvent être obtenus à partir du site de lovelife . www.lovelife.org.za.

- Droits & responsabilités d'adolescents
- Equipement indispensable de service
- Manuel de référence pour la Clinique
- Manuel Clinique pour la NAFCI
- Guide du Coordinateur
- Manuel de l'Expert